



Edenred City

Virtuelle Karten – Einfach, sicher und nachhaltig

Was ist eine virtuelle Karte?

Eine virtuelle Karte ist die digitale Version deiner Edenred-City-Karte: Statt im Portemonnaie hast du sie im Smartphone immer dabei und kannst bequem mobil zahlen. Dafür fügst du deine Karte im Apple bzw. Google Wallet hinzu.

Ab sofort ist jede neue Edenred-City-Karte zunächst virtuell. Du kannst zusätzlich eine physische Karte im Bankkartenformat bestellen. Bisherige physische Karten behalten ihre Gültigkeit wie auf der Karte angegeben.



Virtuelle Karte



Physische Karte

Verfügbarkeit

auf dem Smartphone

im Portemonnaie

Nachhaltigkeit

Hoch

Ressourcenschonend:
Keine Produktion,
kein Transport,
keine Verpackung,
keine Entsorgungskosten

Mittel

Karte besteht zu 85,5%
aus recyceltem Kunststoff

Sicherheit

Hoch

App per Face-ID sicherbar,
weniger Gefahr
bei Verlust/Diebstahl

Relativ hoch

Schutz durch PIN

Einfachheit

Ohne PIN nutzbar

PIN regelmäßig nötig

Geschwindigkeit

steht in max. 24h bereit

ca. 7-10 Tage Produktionszeit

Einlösemöglichkeiten

Kein Unterschied

Wie füge ich meine Edenred-Karte im Smartphone-Wallet hinzu?

Diese Anleitung gilt für Apple Wallet. Für Google Wallet folgen Sie den Schritten sinngemäß.



1

Logge dich in der App ein und klicke auf die entsprechende Edenred-City-Karte.



2

Klicke auf „Zum Wallet hinzufügen“.

3

Bestätige mit „Weiter“.

4 Gib den Bestätigungscode ein, den du per E-Mail erhalten hast.

5

Klicke auf „Fortfahren“.



6

Gib deinen Namen und die Kartennummer ein.

7

Lies dir die Nutzungsbedingungen durch und bestätige sie, wenn du einverstanden bist.



8

Deine Karte wurde hinzugefügt, du kannst sie nun zum mobilen Zahlen verwenden.

Was passiert, wenn meine Karte abläuft?

Unter nutzer.edenred.com kannst du ganz einfach selbst eine Folgekarte bestellen. Diese Folgekarte wird als virtuelle Karte ausgestellt. Sie ist für dich kostenlos und steht in max. 24 h zur Nutzung bereit.

Bitte beachte: Ggf. hat dein Arbeitgeber in der Vergangenheit selbst physische Karten vor Ablauf der Gültigkeit für dich nachbestellt. Das ist nun nicht mehr möglich. Du bist selbst dafür verantwortlich, deine Karte vor Ablauf zu verlängern.

Wie bestelle ich eine physische Karte?

Du wünschst dir weiterhin eine physische Karte im Bankkartenformat? Wir zeigen dir, wie du diese bestellen kannst:

1



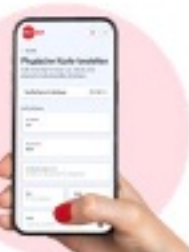
Logge dich in deinem Nutzerkonto auf nutzer.edenred.de ein und klicke auf der Startseite auf deine Karte.

2



Wähle den Menüpunkt „Physische Karte bestellen“. Dieser erscheint erst nach der ersten Aufladung und nur im Nutzerportal – nicht in der App.

3



Gib deine Adresse ein oder überprüfe sie.

4



Geschafft! Die Karte wird innerhalb von 10 Tagen an deine private Adresse versendet.

5



Wenn du die Karte erhalten hast, verknüpfst du sie mit deinem Konto und aktivierst sie wie beschrieben. In deinem Nutzerkonto siehst du auch deine PIN. Nun kannst du bei unseren Akzeptanzpartnern mit deiner Karte bezahlen.

Akzeptanzpartner finden

Hinweis: Bei der Umwandlung können Kosten anfallen. Diese sind abhängig vom Bestellmodell deines Arbeitgebers. Eventuell übernimmt dein Arbeitgeber diese Kosten auch für seine Mitarbeitenden. Mögliche Kosten siehst du in jedem Fall vor Abschluss deiner Bestellung. Grundsätzlich ist jedoch aus technischen Gründen immer ein Mindestguthaben von 8,45 € erforderlich, auch wenn die Kosten für dich übernommen werden.

Noch Fragen?

Alle Infos zur Nutzung deiner Karte:
edenred.de/edenred-city